



Vivare dichtbij huis in Duiven

Bemiddelen bij burenruzies

'Op een relatief simpele manier bereiken we heel veel'

Een conflict, hoe klein ook, kan een mens behoorlijk bezighouden. En als je dan ook nog burens bent van elkaar, kan een huis-, tuin- en keukenconflict uitgroeien tot een groot probleem. In onze buurten in Duiven en Westervoort is daarom Buurtbemiddeling de Liemers actief: een team van goed getrainde en gedreven vrijwilligers, die ruziënde partijen weer met elkaar in gesprek brengen. De bedoeling is dat de burens zelf een oplossing bedenken. Zodat ze weer met elkaar verder kunnen.

Geen oordeel

Coördinator H el ne Doeff is blij met de rol die Buurtbemiddeling de Liemers speelt in de regio. 'Mensen weten ons steeds beter te vinden. Waarom buurtbemiddeling zo goed werkt? Onze vrijwilligers spreken geen oordeel uit. Ze helpen mensen om samen tot een oplossing te komen. Afspraken houden zo veel langer stand. Want het zijn hun eigen

afspraken. Weet je, niet alleen het probleem met die schutting of die blaffende hond moet worden opgelost; je wilt dat de relatie weer in orde is. Dat bereik je met bemiddeling. Mensen kunnen weer met elkaar verder en in de toekomst weten ze ook beter hoe ze met een meningsverschil om kunnen gaan. 'Op een relatief simpele manier bereiken we zo heel veel.'

Volvoening

David Bouman verwondert zich nog elke dag over het verschil dat hij maakt als buurtbemiddelaar. 'We gaan bij een geschil altijd eerst bij beide partijen langs, om te horen wat er speelt. Laatst was een persoon echter niet thuis, dus lieten we een briefje achter met het verzoek om ons te bellen. Dat gebeurde niet. Wat wel gebeurde, is dat die persoon naar de burens is gegaan met een presentje. Zo losten ze het zelf op, met een h eel klein beetje hulp van ons. Echt, conflicten zijn energieslurpers. Prachtig als mensen zich daarvan bevrijden!'

Collega bemiddelaar Luana Pomice: 'Eigenlijk wil niemand ruzie hebben met zijn burens. Het levert stress op en maakt mensen ziek. Het geeft mij dan ook enorm veel voldoening als mensen met elkaar in gesprek raken en er samen uitkomen. Als ze hun vooroordelen over elkaar kwijtraken en begrip krijgen voor elkaar. Want dan kun je zo veel meer van elkaar hebben!'

V.l.nr. David Bouman, H el ne Doeff en Luana Pomice.



Buurtbemiddelaars

- Bemiddelaars hebben geheimhoudingsplicht
- Bemiddeling is gratis

Contactgegevens buurtbemiddeling de Liemers:

Telefoon (0316) 28 36 24

E-mail:

bbmdliemers@rijnstad.nl

Website: www.buurtbemiddelingdeliemers.nl

www.buurtbemiddelingdeliemers.nl