

# Irritaties, ergernissen en ruzies

## Buurtbemiddeling de Liemers

Duiven, Rijnwaarden, Westervoort en Zevenaar

“De hond van de buren jankt de hele dag”. “Ik word gek van die harde muziek midden in de nacht”. “Ik breek mijn nek over al die troep in het achterpad”. “De buren hebben ineens een metershoge schutting geplaatst”. “Het is zo’n rotzooi in de tuin van de buren, het onkruid groeit zo in onze tuin”. “Weer staan de auto’s van de buren bij mij voor de deur”.

In de groeiende woonkernen van de Liemers leven we soms dicht op elkaar. Dat kan gezellig zijn, maar het levert ook wel eens irritaties op. Vaak beginnen die irritaties met een kleinigheid en daar zou je eigenlijk over moeten kunnen praten. Soms lukt het niet om hier samen uit te komen. Als mensen dan nergens terecht kunnen, kan zo’n kleinigheid snel uit de hand lopen. Dat gaat ten koste van de sfeer en soms ook van de veiligheid in een buurt. De politie erbij halen, vinden de meeste mensen veel te ver gaan. Een buurtbemiddelaar kan helpen om een probleem duurzaam op te lossen met behoud van de goede sfeer.



## Wat is nu eigenlijk buurtbemiddeling?

Een aantal goed getrainde vrijwilligers uit de Liemers bemiddelt in huis-, tuin- en keukenconflicten tussen burens. Zij proberen de ruziënde partijen weer met elkaar in gesprek te krijgen en hen zelf een oplossing te laten bedenken. Zij spelen niet voor rechter en vellen ook geen oordeel. De vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht. De bemiddeling is gratis.

Het voordeel van buurtbemiddeling is dat bewoners hun problemen niet bij politie of justitie neerleggen, maar proberen om er onderling uit te komen onder begeleiding van bemiddelaars. Daarmee kan worden voorkomen dat een ruzie te hoog oploopt. Met als doel dat er uiteindelijk een oplossing komt die voor beide partijen aanvaardbaar is. Dit bevordert de zelfredzaamheid van bewoners en vergroot de leefbaarheid in de buurt.

## Hoe werkt buurtbemiddeling?

### **Buurtbemiddeling kent vijf stappen:**

- 1 U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
- 2 Is het conflict bemiddelbaar, dan wordt er een afspraak gemaakt voor een gesprek bij u thuis met twee bemiddelaars.
- 3 In een gesprek met de andere partij wordt hun versie van het verhaal gehoord.
- 4 Met instemming van beide partijen vindt er een bemiddelingsgesprek plaats. De twee bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt en dat er duidelijke afspraken worden gemaakt.
- 5 Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op met beide gesprekspartners om te vragen of de afspraken naar tevredenheid verlopen of dat er nog een gesprek gewenst is.

## Welke conflicten zijn geschikt voor buurtbemiddeling?

Het gaat om conflicten tussen burens of wijkbewoners als gevolg van: vreemde geuren, auto's in de straat, pesterijen, roddels, overlast van kinderen, overlast van huisdieren, rommel in plantsoen of op straat, harde muziek en andere vormen van geluidsoverlast.



# Met welke conflicten kunt u niet terecht?

- conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, alcohol en drugsproblematiek
- conflicten tussen familieleden
- problemen met instanties

De projectcoördinator buurtbemiddeling bepaalt wanneer er wel of niet bemiddeld kan worden. In dit laatste geval verwijst zij u naar de juiste instantie.

# Wie kunnen overlast melden?

Buren of wijkbewoners met een conflict of een probleem, politie, woningcorporaties, opbouwwerkers, wijkplatforms, maatschappelijk werk, scholen, huisartsen en andere organisaties. Voorwaarde is wel dat burens die een beroep doen op buurtbemiddeling daar vrijwillig aan deelnemen.

# Hoe kunt u buurtbemiddeling inschakelen?

Buurtbemiddeling de Liemers  
Kastanjelaan 7  
6921 ER Duiven  
t 0316 283624  
e [bbmdeliemers@rijnstad.nl](mailto:bbmdeliemers@rijnstad.nl)  
i [www.buurtbemiddelingdeliemers.nl](http://www.buurtbemiddelingdeliemers.nl)



Buurtbemiddeling de Liemers is een initiatief van:



Buurtbemiddeling wordt in de Liemers uitgevoerd door Rijnstad, een brede welzijnsorganisatie die zich richt op: peuterspeelzaalwerk, sociaal cultureel werk, opbouwwerk, maatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk, opvoedingsondersteuning, vrijwilligerswerk en jeugd- en jongerenwerk.